



VII JORNADAS DE

INVESTIGACIÓN

2 y 3 de noviembre, 2017

# Propuesta para el diseño de un sistema de gestión de la calidad para el Centro Catalográfico del Departamento de Bibliotecas Escolares del Ministerio de Educación Pública

[Dessiré Rodríguez Calvo]

[Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información  
Universidad de Costa Rica]



UNIVERSIDAD DE  
COSTA RICA



EBCI

Escuela de  
Bibliotecología y Ciencias  
de la Información

# Agenda

---

- Antecedentes
- Objetivos
- Metodología
- Productos esperados

## Antecedentes

---

- Proyecto 01-1720-2016 Implementación de una unidad centralizada de procesos técnicos para las Bibliotecas Escolares y CRA pertenecientes al Ministerio de Educación Pública, inscrito por la EBCI ante la Vicerrectoría de Investigación
- Propuesta para la creación de una unidad centralizada de procesos técnicos adscrita al Departamento de Bibliotecas Escolares y Centros de Recursos para el Aprendizaje del Ministerio de Educación Pública

# Objetivos

---

## Objetivo general 1

1. Analizar el procesamiento técnico de la información llevado a cabo en los centros catalográficos del SIBDI y del SINABI.

## Objetivos específicos

1. Identificar los indicadores pertinentes a la gestión de calidad para un centro catalográfico a partir de la revisión de normativas internacionales.
2. Describir las políticas y los procesos que se realizan los centros catalográficos nacionales del SIBDI y SINABI en función de los indicadores de la gestión de calidad para un centro catalográfico.

# Objetivos

## Objetivo general 2

1. Establecer una propuesta para el diseño de un sistema de gestión de la calidad para el Centro Catalográfico del Departamento de Bibliotecas Escolares del Ministerio de Educación Pública.

## Objetivos específicos

1. Identificar las necesidades de las partes interesadas del Centro Catalográfico de Ministerio de Educación Pública.
2. Elaborar el mapa de procesos del Centro Catalográfico del Ministerio de Educación Pública basado en la norma ISO 9001.

## Objetivos

---

3. Crear las fichas de los procesos identificados para cada proceso técnico de tratamiento de la información.
4. Elaborar el manual de procedimientos que permita el control de la calidad de los procesos de tratamiento técnico de la información del Centro Catalográfico del Ministerio de Educación Pública.

# Metodología

---

## Sujetos de investigación:

- Coordinadora del Centro Catalográfico del Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información (SIBDI) de la Universidad de Costa Rica.
- Coordinadora de la Unidad Técnica del Sistema Nacional de Bibliotecas (SINABI).
- Directora del Departamento de Bibliotecas Escolares y Centros de Recursos para el Aprendizaje del MEP.
- Coordinador de Janium Centroamérica.
- Bibliotecólogos de unidades de información del MEP.

# Metodología

---

## Normas:

ISO 9001:2015 : Sistemas de gestión de calidad: Requisitos

ISO 9000: 2015 : Sistemas de gestión de calidad: Fundamentos y vocabulario

ISO 11620 : Indicadores de rendimiento bibliotecario

UNE 66175 : Sistemas de gestión de calidad: Guía para la implementación de sistemas de indicadores



# Metodología

## Indicadores de calidad:

<b>Id.</b>	<b>Nombre de la Norma</b>	<b>Nombre del indicador</b>	<b>Definición Conceptual del indicador</b>	<b>Definición Operacional</b>	<b>Objetivo del indicador</b>	<b>Campo de aplicación</b>	<b>Tipo de indicador</b>	<b>Indicador relacionado</b>
01								
02								
03								



# Metodología

Mapa de procesos:



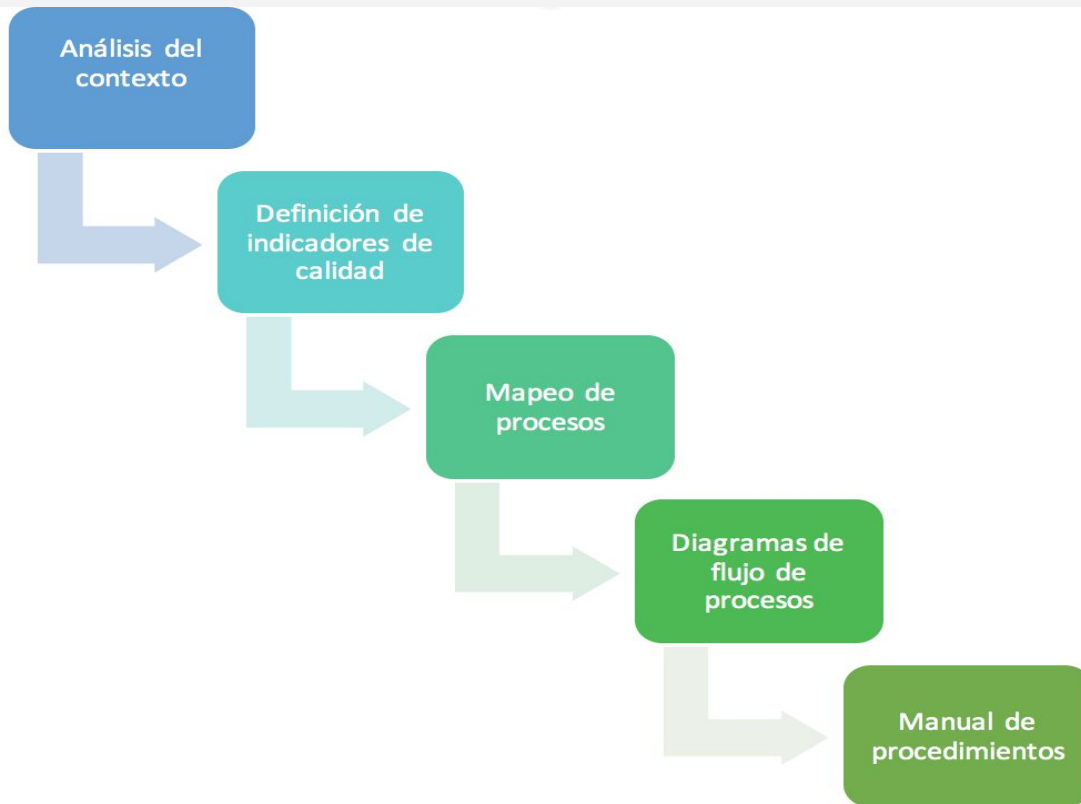
Fuente: Macías et al. (2007, p. 8).

# Metodología

<b>FICHA DE PROCESOS</b>	
<b>NOMBRE DEL PROCESO</b>	<b>EDICIÓN</b>
<b>MISIÓN DEL PROCESO</b>	
<b>ACTIVIDADES QUE FORMAN EL PROCESO</b>	
<b>RESPONSABLES DEL PROCESO</b>	
<b>ENTRADAS DEL PROCESO</b>	<b>SALIDAS DEL PROCESO</b>
<b>PROCESOS RELACIONADOS</b>	
<b>RECURSOS O NECESIDADES</b>	
<b>REGISTROS O ARCHIVOS</b>	
<b>INDICADORES</b>	



# Productos esperados



Dessiré Rodríguez Calvo  
dessirod@gmail.com

---

