

**VI JORNADAS DE INVESTIGACIÓN DE LA ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGÍA  
Y CIENCIA DE LA INFORMACIÓN  
UNIVERSIDAD DE COSTA RICA**

**“La divulgación de la ciencia mediante la comunicación científica”**

Tema de la ponencia

Propuesta de capacitación en competencias informacionales para el estudiantado  
de la Sede Regional de Guanacaste desde la perspectiva de la alfabetización  
informacional (ALFIN)

Responsables de la investigación

Carmen Elena Alvarado Peña  
Rosa Emilia Arce Jiménez  
Xinia Yolanda Arguedas Cordero  
Ligia María Montero Molina  
Xinia Mayela Zúñiga Canales

## Objetivos de la investigación

---

**1. DIAGNOSTICAR LA SITUACIÓN ACTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA SEDE REGIONAL DE GUANACASTE EN CUANTO A LAS HABILIDADES DE RECUPERACIÓN, USO Y EVALUACIÓN DE LA INFORMACIÓN CON FINES ACADÉMICOS.**

*1.1. Valorar el uso de los servicios y recursos que provee la Biblioteca a los estudiantes de la Sede Regional de Guanacaste.*

---

*1.2. Identificar las habilidades en el uso de la computadora e Internet por parte de los estudiantes de la Sede Regional de Guanacaste*

---

*1.3. Determinar las competencias informacionales que poseen los estudiantes*

---

---

**2. DISEÑAR UN MODELO DE CAPACITACIÓN EN COMPETENCIAS INFORMACIONALES DESDE LA PERSPECTIVA DE LA ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL (ALFIN) PARA ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO DE LA SEDE REGIONAL DE GUANACASTE DE LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA**

*2.1. Seleccionar los contenidos temáticos relacionados con las competencias informacionales basados en la búsqueda de información, la evaluación, la organización y gestión, el uso y la publicación y difusión de la información de forma ética.*

---

*2.2. Diseñar los cursos para el programa de alfabetización informacional (ALFIN) para estudiantes de primer ingreso de la Sede Regional de Guanacaste de la Universidad de Costa Rica a partir de los contenidos, metodología, evaluaciones y requerimientos.*

---

## Tema y su importancia

Esta investigación surge en el marco de la enseñanza superior universitaria de la zona rural de la provincia de Guanacaste, frente al mundo globalizado, la producción tecnológica y el crecimiento exponencial de la información, que obliga a los estudiantes a adquirir competencias informacionales que les permita recuperar, utilizar y transmitir información de calidad.

En esta nueva sociedad, se incrementa la necesidad que la persona adquiera, desarrolle y utilice habilidades, destrezas, conocimientos y actitudes hacia el uso y aprovechamiento de la información, para resolver las múltiples necesidades y retos que le presenta su entorno inmediato y surge el término de alfabetización informacional o su acrónimo ALFIN, (acuñado por Félix Benito en 1995), considerada una valiosa estrategia para solventar esa necesidad.

Alejandro Uribe (2013); propone la definición integral del término alfabetización informacional.

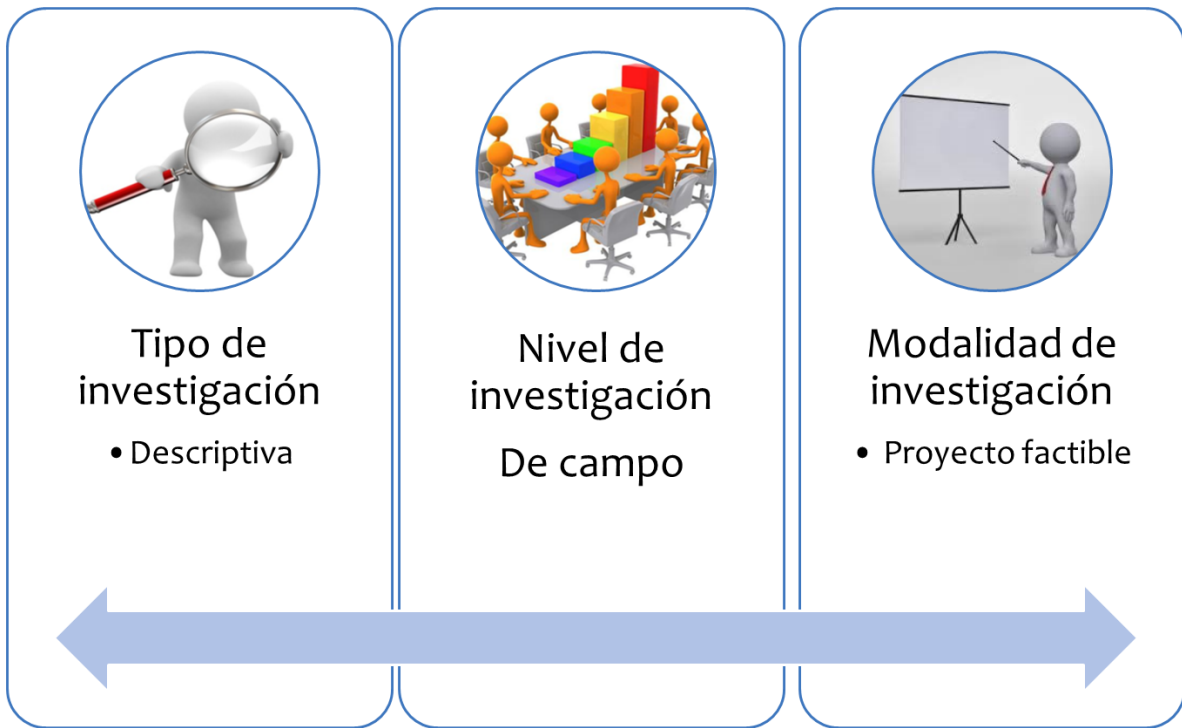
El proceso de enseñanza-aprendizaje que busca que un individuo y colectivo, gracias al acompañamiento profesional y de una institución educativa o bibliotecológica, utilizando diferentes estrategias didácticas y ambientes de aprendizaje (modalidad presencial, «*virtual o mixta -blended learning*»), alcance las competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) en lo informático, comunicativo e informativo, que le permitan, tras identificar sus necesidades de información, y utilizando diferentes formatos, medios y recursos físicos, electrónicos o digitales, poder localizar, seleccionar, recuperar, organizar, evaluar, producir, compartir y divulgar (Comportamiento Informacional) en forma adecuada y eficiente esa información, con una posición crítica y ética, a partir de sus potencialidades (cognoscitivas, prácticas y afectivas) y conocimientos previos y complementarios (otras alfabetizaciones-Multialfabetismo/Literacias), y lograr una interacción apropiada con otros individuos y colectivos (práctica cultural-inclusión social), según los diferentes roles y contextos que asume (niveles educativos, investigación, desempeño laboral o profesional). (p.12)

Estas competencias están vinculadas con el aprovechamiento que hace la persona de las Tecnologías de Información y Comunicación, en adelante (TIC) y sus aplicaciones, a fin de tener acceso a la información, procesarla y transformarla en nuevo conocimiento.

El objetivo primordial de la alfabetización informacional como proceso de enseñanza-aprendizaje es desarrollar competencias informacionales en las personas, comprendiendo todas las áreas del conocimiento humano, que podrán adquirirse, gracias a esfuerzos de instituciones y a estrategias elaboradas para este fin, desde las escuelas de formación y su vinculación con las bibliotecas universitarias.

Las investigaciones acerca de cuáles eran las habilidades que empleaban los docentes y estudiantes en el manejo de la información, dieron cuenta de su carencia de destrezas o habilidades necesarias y oportunas para su uso y manejo.

Considerando a Guzmán (citado en Jaramillo, Hennig y Rincón, 2011), establece que las competencias informacionales son “*desempeños complejos donde se manifiesta un conjunto integrado de saberes teóricos, habilidades y actitudes que son puestos en práctica por una persona para responder a las demandas de un determinado contexto*” (p.119).



Fuente: Elaboración propia (2015).



Fuente: Elaboración propia (2015).

## **Resultados de la investigación**

A pesar de que la biblioteca brinda acceso a la información en diferentes formatos, los estudiantes no los utilizan, realizando trabajos de investigación de baja calidad, solo por cumplir con la designación del profesor.

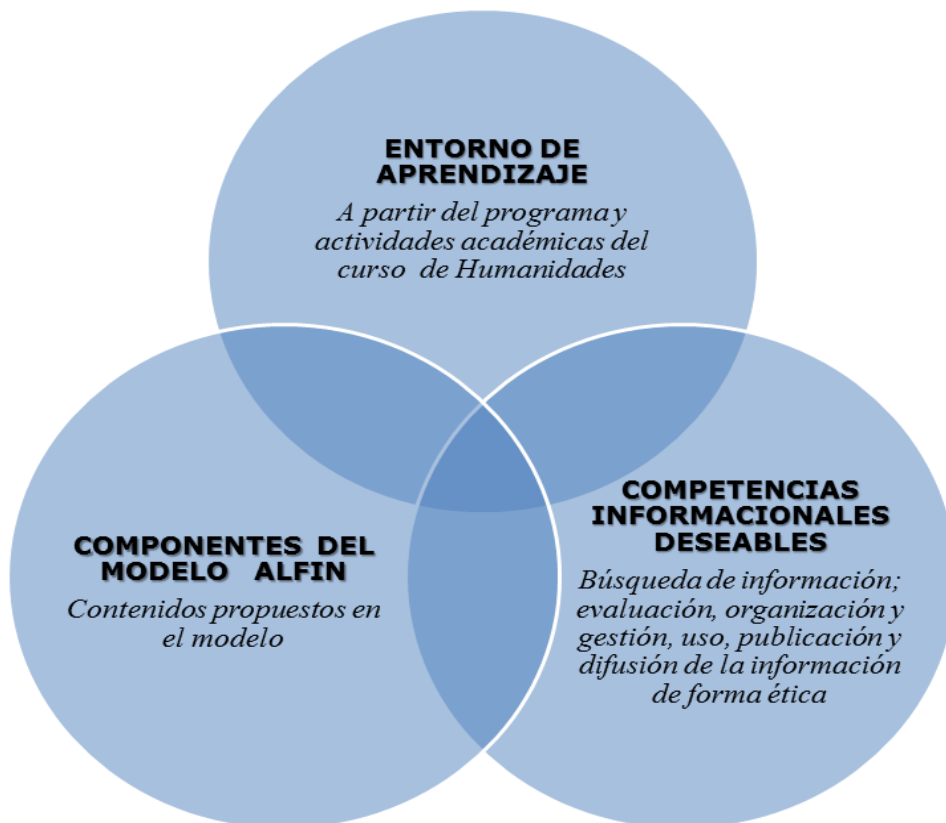
La investigación demuestra que los estudiantes encuestados evidencian una alfabetización digital autodidacta, sin una adecuada instrucción formal que les permita evaluar la información que recuperan, dificultándoles cumplir con sus trabajos de investigación de forma idónea.

Los estudiantes expresan tener conocimientos en utilizar de forma correcta las diferentes fuentes para buscar información, sin embargo la investigación demuestra que no emplean métodos adecuados, lo que les dificulta la recuperación necesaria de información para sus trabajos de investigación.

Se podría inferir que aunque los estudiantes conocen de criterios para evaluar la información que extraen de las diversas fuentes, no tienen mucha claridad de cómo hacer el planteamiento de sus necesidades de información, no establecen claras estrategias de búsqueda, porque no utilizan fuentes referenciales para definir los parámetros de búsqueda. Comienzan a buscar sin tener claro en una frase la necesidad de información.

## Diseño del modelo ALFIN

El diseño se plantea transversalmente, a partir del entorno de aprendizaje, las competencias informacional deseables y los componentes del modelo ALFIN, derivados del diagnóstico hecho a la comunidad, estos tres elementos son dependientes y están interrelacionados, con el fin de que se generen los indicadores necesarios para evaluar los alcances, en función de las habilidades desarrolladas por los estudiantes y evidenciadas en sus tareas académicas.



**Fuente:** Elaboración propia (2015).

## Estructura de los modelos ALFIN

NIVEL	NOMBRE DEL CURSO	COMPETENCIAS INFORMACIONALES	CONTENIDOS
BÁSICO	Alfabetizándote en el acceso y uso de la información.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluar la información.</li> <li>• Buscar la información que necesita.</li> </ul>	<p>El ciclo de la producción de la información.</p> <p>Identificar las necesidades de información.</p> <p>Buscar y localizar la información (los OPAC's y las Bases de datos comerciales o de acceso abierto).</p> <p>Evaluar la información.</p>
MEDIO	El ABC de los trabajos de investigación académico.	<p>Usar, publicar y difundir la información respetando las normas éticas y legales.</p> <p>Organizar y gestionar la información adecuadamente.</p>	<p>Elementos esenciales para seleccionar un tema de investigación.</p> <p>Estructura de un trabajo académico.</p> <p>El sistema de citación de American Psychological Association (APA).</p>
AVANZADO	Uso ético de la información.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usar, publicar y difundir la información respetando las normas éticas y legales.</li> <li>• Mantenerse al día y compartir información en red.</li> </ul>	<p>Ética.</p> <p>Propiedad intelectual.</p> <p>Las licencias de protección jurídicas.</p> <p>El plagio.</p> <p>Otras figuras jurídicas.</p>

Fuente: Elaboración propia (2015).



## **Conclusiones**

Las Bibliotecas universitarias se constituyen en pilares fundamentales de la formación académica de los estudiantes universitarios; actualmente, las bibliotecas ofrecen una gama importante de servicios y productos tradicionales y tecnológicos a sus usuarios.

La proliferación de información que constantemente surge en el mundo y los insuficientes conocimientos que tienen los individuos de cómo accederla o manipularla adecuadamente, ha sido el fundamento para que se valore las posibilidades de instaurar en la Sede Regional de Guanacaste, modelos de alfabetización informacional, los cuales permitan desarrollar en sus estudiantes destrezas que profundicen el buen manejo de la información; individuos capaces de afrontar todos los retos que se les presenten en el ámbito laboral, personal e intelectual, donde demuestren que conocen las estrategias para la localización de la información, con discernimiento propio y así actuar éticamente, respetando el criterio de otras personas y fomentando el derecho de autor, adquiriendo experiencia en la construcción de sus propios informes y mejorando la evaluación de la información encontrada.

Los aportes que se expone en la investigación, afirmaron las pautas para el diseño de esta propuesta universitaria, que facilita la entrada de la ALFIN en el aprendizaje de los estudiantes; modelo de continuidad de estudio para la Biblioteca, perfeccionando las debilidades y fortalezas como alternativa, para el desarrollo de las competencias informacionales.

Es importancia elaborar, desarrollar y poner en práctica de forma continua, los cursos que capaciten a los estudiantes en competencias informacionales, sin dejar de lado la formación en competencias digitales, aunque son generación “Z” (jóvenes que nacen con la tecnología); se consideran analfabetos digitales debido a que, en la actualidad, desarrollar ambas competencias beneficiaría el buen desempeño personal y profesional del individuo.

## Referencias Bibliográficas

Uribe, A. (2013). Lecciones aprendidas en programas de Alfabetización Informacional en universidades de Iberoamérica. Propuesta de buenas prácticas. (Tesis Doctoral, Universidad de Granada, Universidad de La Habana). Recuperado de <http://eprints.rclis.org/22416/1/TESIS%20COMPLETA.%20Alejandro%20Uribe%20Tirado.pdf>

Jaramillo, P., Hennig, C. y Rincón, Y. (2011). ¿Cómo manejan información los estudiantes de educación superior? El caso de la Universidad de La Sabana, Colombia. *Información, Cultura y Sociedad*. (25), pp.117-14. Recuperado de [http://www.filo.uba.ar/contenidos/investigacion/institutos/inibi\\_nuevo/n25a07.pdf](http://www.filo.uba.ar/contenidos/investigacion/institutos/inibi_nuevo/n25a07.pdf)