



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

EBCI

Escuela de
Bibliotecología y Ciencias
de la Información



Plan Estratégico 2021-2025

*Escuela de Bibliotecología y Ciencias
de la Información*

[Noviembre 2021]

Preparación de informe:

Ramón Masís Rojas
Esteban González Pérez
Ana Cristina Bermúdez Duarte

Colaboradores

Magda Cecilia Sandí Sandí
Iria Briceño Álvarez
Jairo Guadamuz Villalobos
Ginnette Calvo Guillén
Mayra Jiménez Méndez
Roberto Calderón Chacón
Daniela Rodríguez Valerio
Wanner Cano Vivas
Adrián Murillo González
Desirée Rodríguez Calvo
Ginnette Guillén Jiménez
Wilson Hernández Arroyo
Grettel Mora Coto

Asesoras OPLAU:

Anabelle Mora Bonilla
Edna Vásquez Zúñiga
Alejandra Montero Matamoros
Elena Parra Aguilar

Diseño gráfico y diagramación

Jairo Guadamuz Villalobos



Tabla de Contenidos

Tabla de Abreviaturas	iv
1. INTRODUCCIÓN	1
2. JUSTIFICACIÓN	1
3. OBJETIVO GENERAL DEL PROCESO	2
4. METODOLOGÍA	3
5. MARCO ESTRATÉGICO DE LA EBCI	5
5.1. Propósito	5
5.2. Aspiración	6
5.3. Valores	6
6. DIAGNÓSTICO	6
6.1. Resultados del análisis del contexto interno	7
6.1.1. Tiempos completos disponibles: administrativos y docentes	7
6.1.2. Número de proyectos de investigación en los últimos 3 años	7
6.1.3. Número de proyectos de acción social	8
6.1.4. Convenios existentes (nacional e internacional)	8
6.1.5. Número de publicaciones.	9
6.2. Análisis del contexto externo	9
6.2.1. Bibliotecología y Ciencias de la Información	9
6.2.2. Bibliotecología y Bibliotecas Educativas	11
6.2.3. Resultados del proceso de consulta a poblaciones durante la autoevaluación 2013-2018	14
7. PLAN DE ACCIÓN	16
8. SEGUIMIENTO	20
9. REFERENCIAS	20

Tabla de Abreviaturas

Abreviaturas	
CEA	Centro de Evaluación Académica
EBCI	Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información
OCOBI	Observatorio para el Conocimiento Bibliotecológico
OPLAU	Oficina de Planificación Universitaria
PE-EBCI 21-25	Plan Estratégico de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información años 2021-2025
PEI	Plan Estratégico Institucional
SIBDI	Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información
SINABI	Sistema Nacional de Bibliotecas
SINAES	Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior
TC	Tiempo completo
TCU	Trabajo Comunal Universitario

1. INTRODUCCIÓN

La Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información, consciente del papel que tiene en la sociedad costarricense, en la formación integral de profesionales de la información para el país, así como de los cambios y las nuevas demandas que la sociedad plantea en términos de accesibilidad, tecnologías y uso de la información, se propuso realizar una reflexión y un análisis a lo interno de la Escuela sobre su quehacer y las acciones más oportunas que se deben ejecutar para atender a dichas demandas durante los próximos 5 años.

Producto de este ejercicio de reflexión y análisis, se construyó el presente Plan Estratégico para el período que abarca los años 2021-2025. Dicho plan se elaboró con la participación de un comité de estrategia designado por la Dirección de la Escuela, conformado por docentes en su calidad de coordinadores de sección y de comisiones de la EBCI y la Dirección de esta unidad académica, con la asesoría de la Oficina de Planificación Universitaria (OPLAU) de la Universidad de Costa Rica.

Importante mencionar, que este plan estratégico es evidencia del compromiso de la EBCI con la calidad y la mejora continua de sus acciones, dando como frutos la obtención de la reacreditación de sus carreras bajo el modelo de evaluación del SINAES, lograda en diciembre del 2020.

El Plan Estratégico 2021-2025, presenta el propósito (misión), la aspiración (visión) y los valores, elementos que guiarán las acciones de la EBCI en las áreas sustantivas institucionales que son: la docencia, la investigación y la acción social, durante este período. Contiene además las acciones y metas estratégicas que se han propuesto para este mismo período, en concordancia con los ejes planteados en las políticas institucionales 2016-2020 y en el documento "Ampliación del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2018-2020, vigentes al momento de la elaboración de este documento. Actualmente, la Universidad de Costa Rica cuenta con un nuevo Plan Estratégico Institucional para el período 2021-2025 que entró a regir en mayo del 2021, fecha posterior al proceso de construcción del presente PE-EBCI 21-25, por lo que sus lineamientos serán considerados por la EBCI hasta el próximo período.

2. JUSTIFICACIÓN

El Plan Estratégico 2021-2025 de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información representa la articulación de metas y estrategias orientadas al mejoramiento de la gestión académica y administrativa para un período de cinco años. El mismo considera las acciones en docencia, investigación y acción social como prioritarias en el marco de la gestión para la calidad y la transparencia, a la luz de las políticas universitarias y del compromiso de mejoramiento producto del proceso de Autoevaluación 2013-2018.

Este Plan tiene como punto de partida la finalización del anterior, mismo que abarcó los años 2015-2019. En este esfuerzo anterior, según el mecanismo de seguimiento facilitado por la OPLAU se logra identificar que, en su mayoría, las metas se cumplen en un 100% considerándose una **Acción implementada**. Las que no lograron esta valoración están entre los rangos de 51% y 99% considerándose **Acciones en fases de implementación**. Las limitaciones encontradas en el alcance de las metas se relacionan, en buena parte, con el apoyo presupuestario a nivel institucional, para

el crecimiento en la infraestructura y en las plazas docentes y administrativas. Ahora bien, dentro de las metas que no se logran alcanzar, se trasladan al este Plan Estratégico 2021-2025 las siguientes acciones:

- Revisión de los perfiles de salida actuales y articulación con una nueva propuesta curricular para las carreras de Bachillerato y Licenciatura.
- Ampliar la discusión y reflexión en torno a los referentes universales y marco epistemológico de las carreras, con el fin de fortalecer las bases teóricas, epistemológicas y ontológicas de la disciplina que trazan la formación académica en la EBCI. Dichos productos deben comunicarse en el sitio Web y divulgarse en las redes sociales.
- Rediseñar la estructura en que se organizan los cursos y las secciones, con el fin de promover coordinaciones por carrera.
- Elaborar un nuevo plan de relevo generacional que permita afrontar las jubilaciones y delinear los procesos de formación de posgrado del cuerpo docente.
- Mantener las evaluaciones docentes e implementar indicadores cualitativos en la medición del desempeño, así como mecanismos pertinentes para la formación continua en pedagogía y en la especialidad de cada uno según los cursos que imparte, por medio del Plan de Desarrollo Docente.
- Potenciar los convenios internacionales con universidades de la región y de otras latitudes en que se imparta la enseñanza de la Bibliotecología.
- Velar por el mejoramiento de la infraestructura debido a la alta demanda de las aulas y los equipos de cómputo. Además, contar con un mecanismo que maximice el uso de los espacios disponibles en el edificio de la Unidad Académica y que facilite el acceso a otros espacios dentro del campus universitario.

Aunado a estas acciones que se trasladan al nuevo Plan Estratégico, la unidad académica logra incorporar tanto los objetivos del Compromiso de Mejoramiento 2020-2024, así como proponerse nuevas metas, a partir de la discusión a lo interno en relación a los ejes estratégicos de la UCR.

3. OBJETIVO GENERAL DEL PROCESO

El Plan Estratégico 2021-2025 es un documento que busca priorizar y potenciar las oportunidades de la EBCI, plasmadas en objetivos y metas estratégicas para los próximos cinco años. Gracias a un proceso reflexivo y autocrítico realizado por un grupo de docentes de la unidad académica sobre los retos y las posibilidades de avance según el talento humano y los recursos existentes, se plasman las estrategias y metas en los ejes de: Excelencia académica, Generación de conocimiento, Transferencia de conocimiento, Internacionalización, Inclusión social y equidad y Gestión institucional.

A partir de las 27 estrategias y 42 metas propuestas, se espera que la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información mantenga en altos estándares la generación de procesos de investigación, la proyección social, la calidad en la formación académica y en la formación continua, la gestión administrativa y la formación del profesorado y, principalmente, el posicionamiento a nivel nacional e internacional como una casa de formación de profesionales en la disciplina Bibliotecológica y Ciencia de la Información de vanguardia.

Este proceso de elaboración del Plan Estratégico 2021-2025 fue asesorado por las facilitadoras de la Oficina de Planificación Universitaria y permitió, por medio talleres de trabajo y de una investigación del contexto nacional e internacional en la formación en Bibliotecología, la comprensión de nuestras fortalezas y capacidades actuales, para la elaboración de una aspiración y un plan de acción proyectado a los próximos cinco años. Tanto la aspiración como el plan de acción fueron aprobados por la Asamblea de Escuela y socializados de forma amplia al personal docente, personal administrativo y representación estudiantil. Por último, el seguimiento a las acciones del plan se llevará a cabo semestralmente, con el fin de vigilar y evaluar periódicamente el avance y cumplimiento de estas acciones.

4. METODOLOGÍA

La elaboración del PE-EBCI 21-25 se basó en la metodología de la OPLAU de la Universidad de Costa Rica, que consistió en cinco etapas: (1) revisión del marco estratégico institucional; (2) revisión y elaboración del propósito (misión), aspiración (visión) y valores de la unidad académica; (3) diagnóstico (interno y externo); (4) elaboración del plan de acción; finalmente, (5) definición de seguimiento del plan.

Se detalla a continuación las etapas del proceso de elaboración del plan y las acciones realizadas durante cada una de ellas.

Metodología del Plan Estratégico



Fuente: OPLAU 2017

Acciones realizadas durante las etapas de elaboración del Plan Estratégico

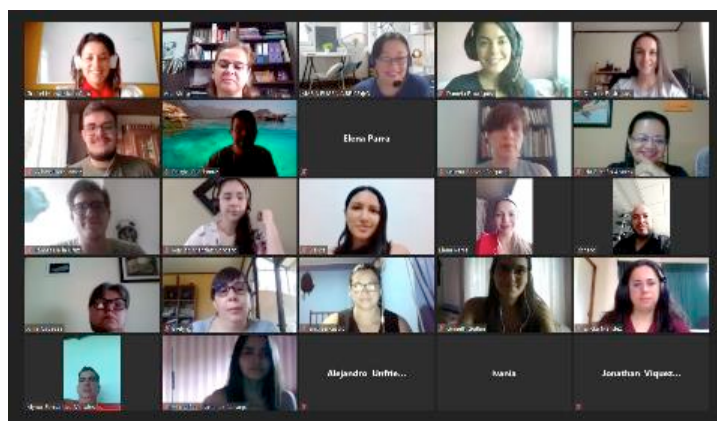
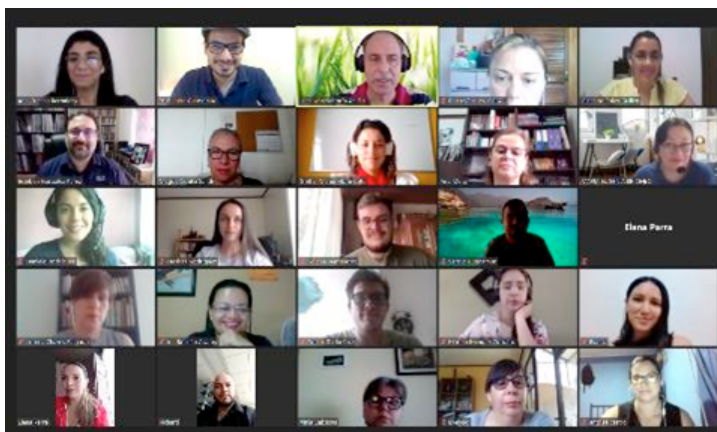
MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL
Julio 2020. Inicio del proceso de elaboración del plan estratégico 2021-2025. Revisión general del Plan Estratégico Institucional vigente (Ampliación PEI-2018-2020) y del Plan Estratégico EBCI (2015-2019)
MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE LA EBCI
Julio 2020. Revisión de la misión, visión y valores del Plan Estratégico EBCI (2015-2019) y validación para el nuevo periodo estratégico. Agosto 2020: Elaboración de la Aspiración (Visión) para el período 2021-2025, mediante un taller participativo con docentes, administrativos y estudiantes de la EBCI. Setiembre 2020. Definición la Aspiración a partir de la revisión de los aportes del taller. Participan miembros del comité de trabajo de plan estratégico y OPLAU. Setiembre 2020. Presentación y consulta de la Aspiración en Asamblea Ampliada de la EBCI. 30 de setiembre 2020. Se aprueba la nueva aspiración de la EBCI por parte de la Asamblea de la Escuela.
DIAGNÓSTICO
Agosto-Setiembre 2020. Diagnóstico interno y externo: análisis de los resultados de las consultas hechas a las poblaciones de estudiantes activas y graduadas, docentes, administrativos y empleadores, realizadas por el CEA como parte del proceso de reacreditación. Investigación sobre las tendencias internacionales relacionadas con las disciplinas de la Bibliotecología con énfasis en bibliotecas educativas y de ciencias de la información. Noviembre: presentación de los resultados de la investigación externa ante la Asamblea de Escuela
PLAN DE ACCIÓN
Oct.-Nov. 2020. Elaboración del plan de acción a partir de los resultados del diagnóstico. Noviembre 2020: Presentación del plan de acción a docentes, administrativos y estudiantes. Abril 2021: Aprobación del Plan de Acción por parte de la Asamblea de Escuela.
SEGUIMIENTO
Julio 2021. Revisión de la metodología de seguimiento del plan estratégico con asesores de OPLAU.

Fuente: EBCI, 2021

Cada una de las etapas de elaboración de este PE-EBCI 21-25, se llevó a cabo mediante sesiones virtuales entre las personas asesoras de OPLAU y de la EBCI, dada la situación sanitaria presentada a nivel mundial por el Covid-19.

Es importante indicar que la construcción de la aspiración de la EBCI fue producto de un proceso participativo con aportes del personal docente, administrativo y estudiantil de esta unidad académica, durante un taller virtual de aproximadamente 1 h. 30 min., conducido por las asesoras de la OPLAU. Este taller se realizó el día 19 de agosto con la asistencia de 20 docentes, cinco administrativos, siete estudiantes y tres asesoras de OPLAU.

Durante el tiempo de elaboración de este PE-EBCI 21-25, la unidad académica desarrolló una campaña de comunicación con el fin de informar al personal docente, al personal administrativo y al estudiantado sobre el proceso, divulgada mediante el sitio Web, Facebook y WhatsApp.



Fotografías: EBCI. Participantes del taller de construcción de la aspiración. 19 de agosto 2020

5. MARCO ESTRATÉGICO DE LA EBCI

El propósito (misión), aspiración (visión) y los valores que guían el actuar de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información son:

5.1. Propósito

La Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información es una unidad académica adscrita a la Facultad de Educación de la Universidad de Costa Rica, cuya finalidad es la formación de profesionales integrales, capaces de gestionar información y mediar entre ésta y el usuario, con el fin de promover su acceso democrático y contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida en la sociedad.

5.2. Aspiración

Ser la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información referente en la formación, la investigación y la acción social, en los ámbitos nacional e internacional, mediante la excelencia académica, la interdisciplinariedad, la innovación con el fin de proyectar la disciplina hacia nuevos y diversos espacios laborales, así como promover el acceso a la información para la sociedad.

5.3. Valores

La Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información comparte los valores que orientan el quehacer de la Universidad de Costa Rica; mismos que se consignan en su Estatuto Orgánico, artículos 1, 3, 4 y 5.

A continuación se presentan los valores que orientan fielmente el quehacer de la EBCI:

- Bien común
- Justicia social
- Equidad e igualdad de oportunidades
- Libertad plena
- Respeto a la diversidad de etnias y culturas
- Respeto a las personas y a la libre expresión
- Compromiso con el medio ambiente
- Solidaridad
- Eficacia y eficiencia

6. DIAGNÓSTICO

Durante el proceso de elaboración del PE-EBCI 21-25, se realizó un diagnóstico a partir del análisis de los contextos interno y externo a la EBCI.

El análisis interno tuvo como propósito conocer las condiciones de la unidad académica en términos de los recursos tecnológicos y del personal con que cuenta, así como de su capacidad en la generación de conocimiento plasmada en proyectos de investigación, de acción social, las publicaciones científicas de sus docentes y mediante los convenios y acuerdos de colaboración con entidades dentro o fuera de la Universidad de Costa Rica.

El análisis externo se fundamentó en dos insumos: el primero constituido por los resultados de una investigación exploratoria realizada por el personal docente de la EBCI, enfocada en las disciplinas: (1) Bibliotecología y Ciencias de la Información y (2) Bibliotecología y Bibliotecas Educativas. El objetivo de esta investigación fue identificar las principales tendencias que estas disciplinas están mostrando a nivel internacional, y a partir de ello, poder comparar el estado actual de las carreras ofrecidas por la EBCI, identificar oportunidades de mejora y definir cursos de acción que le permitan responder de forma oportuna a las nuevas demandas del entorno respecto al profesional de Bibliotecología y de Ciencias de la Información.

El segundo insumo considerado en este análisis externo, fueron los resultados obtenidos de las encuestas de opinión aplicadas a las poblaciones de estudiantes, graduados y docentes de la EBCI, como parte del proceso de Autoevaluación 2013-2018 con miras a la acreditación de calidad de la Escuela, donde se consultó sobre la visualización que estas poblaciones tienen de la EBCI para los próximos cinco años.

A partir de los resultados y hallazgos de este diagnóstico, se definieron las metas y acciones estratégicas planteadas en el plan de acción de la EBCI, para el período 2021-2025, indicadas en el apartado IV de este documento.

6.1. Resultados del análisis del contexto interno

La siguiente información forma parte de las evidencias sobre el contexto interno de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información en materia de tiempos docentes y administrativos, investigación, acción social entre otros datos relevantes. Con esta información se puede dimensionar el alcance de la Unidad Académica en los ejes prioritarios de la Universidad de Costa Rica y, en consecuencia, valorar los objetivos y metas que puede trazar para los próximos 5 años.

6.1.1. Tiempos completos disponibles: administrativos y docentes

La Unidad Académica cuenta con 4 ½ TC en propiedad y 1 ½ TC de apoyo de la Rectoría para atender las labores administrativas. Estos seis tiempos completos se distribuyen de la siguiente manera:

- 1 TC en propiedad: Jefatura administrativa.
- 1 TC en propiedad: Secretaría
- 1 TC en propiedad: Administrador RID
- ½ TC en propiedad: Apoyo TI, interino vacante
- 1 TC en propiedad: Conserje
- 1 TC de apoyo: Encargada de Asuntos estudiantiles

En cuanto al personal docente, se cuenta con 18 ½ TC propios, 1 ¼ TC y 1 1/8 TC (35 horas profesor) de apoyo de la Vicerrectoría de Docencia. De estos tiempos, 8 profesores se encuentran en régimen académico (7 ½ TC) mientras que el resto se mantiene de manera interina. Para conocer el detalle del personal docente, su nombramiento y especialidad se puede consultar el *Apéndice 1* en este documento.

6.1.2. Número de proyectos de investigación en los últimos 3 años.

En cuanto a los proyectos de investigación, la Unidad Académica reportaba a 15 docentes involucrados en proyectos activos para el año 2019 con un total de 10 proyectos inscritos. Para el año 2020 se encuentran 9 docentes involucrados en 7 proyectos inscritos según los datos recopilados. Esta baja se da por la culminación de algunos proyectos. Para el año 2021, se reportan 5 proyectos de investigación vigentes con un total de 6 docentes vinculados a ellos. De los profesores de la EBCI que se vinculan a proyectos de investigación inscritos en otras unidades académicas se pueden contabilizar en total 11 personas. El listado de los proyectos de investigación se puede consultar en la siguiente *Evidencia*. A continuación, se presentan los proyectos vigentes al 2021:

- B3707-21 Revista electrónica: E-Ciencias de la Información
- C0238 Aplicación de indicadores de medición de impacto a los servicios que ofrecen las bibliotecas universitarias del Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información (SIBDI) al profesorado de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad de Costa Rica
- Diagnóstico sobre la aplicación de la normativa internacional RDA en las unidades técnicas del Sistema Nacional de Bibliotecas (SINABI) y de las bibliotecas universitarias públicas-estatales de Costa Rica.
- A6904 Programa de Investigación en Ciencias Bibliotecológicas y de la Información: OCOBI.
- Bibliominería de datos en el campo de las Ciencias Bibliotecológicas y de la Información

6.1.3. Número de proyectos de acción social.

Sobre los proyectos de acción social, la Unidad Académica reportaba para el año 2019 a 8 docentes vinculados con 4 proyectos de acción social y con 2 Trabajos Comunales Universitarios (TCU). Para el año 2020 se encuentran 9 docentes vinculados con 3 proyectos y 1 TCU.

En el 2021 se pueden ubicar 4 proyectos de acción social, un TCU y 8 docentes involucrados en la gestión de los mismos. El listado de los proyectos de investigación se puede consultar en la siguiente [Evidencia](#).

A continuación se facilitan los nombres de los proyectos y el TCU activos al 2021:

- ED-3009 Actividades de actualización y capacitación para profesionales en el campo de la Bibliotecología.
- ED-3586 Servicios de asesoría y consultoría a Unidades de Información e Instituciones públicas y privadas en materia gestión y organización de la información, gestión de datos, asesoría técnica y tecnológica en Bibliotecología y Ciencias de la Información.
- ED-3478 EBCI VERDE
- TC-689 Proyección social de las unidades de información a partir de la gestión de la información, la alfabetización digital y el fomento de la lectura, la investigación y la cultura

6.1.4. Convenios existentes (nacional e internacional).

En materia de convenios, la Unidad Académica ha establecido algunos entre los años 2015 y 2018 con el fin de ampliar sus oportunidades en la formación del estudiantado y el alcance de la EBCI en colaboración con bibliotecas externas a la UCR.

Algunos de estos convenios se han realizado con las siguientes instituciones y su período de vigencia:

- Organización de Estudios Tropicales (OET) (Vigencia hasta el 31 de diciembre de 2016)
- Banco Nacional (Vigencia por dos años a partir del 2016, con posibilidad de prórroga)
- Instituto Cultural de México especializada en Historia, Cultura, Arte y Política de México (Vigencia 01 de enero al 31 de diciembre del 2017).

La Unidad académica reporta mantener relaciones con instituciones académicas de prestigio a nivel nacional e internacional. El detalle de estas instituciones así como de los convenios mencionados se encuentra en la siguiente [Evidencia](#). En este momento, se mantienen enlaces académicos e investigativos importantes pero no se reportan convenios firmados vigentes.

6.1.5 Número de publicaciones.

En el período comprendido por el proceso de autoevaluación 2013-2018 se intentó acceder a esta información. Misma que se presentó parcialmente, debido a que se brinda poca divulgación a la productividad del personal docente. De los 9 docentes consultados, publicaron a partir del 2017 un total de 17 artículos de los que, en su mayoría, pertenecen a la revista electrónica **E-Ciencias de la Información**. La [Evidencia](#) presentada en este informe muestra otros datos relevantes. En los últimos dos años, hay constancia de más productividad, no obstante, se está trabajando en la recolección de la información a partir de los currículum solicitados a cada profesor y profesora.

6.2. Análisis del contexto externo

Para la realización del análisis del contexto en que se desenvuelve la formación en Bibliotecología y Ciencias de la Información, la unidad académica estableció la estrategia de revisión de planes de estudios por escuelas según países de América y Europa, cuya tradición disciplinar se puede constatar desde la investigación, la enseñanza y el mercado laboral para profesionales en Bibliotecología. La revisión sistemática de propuestas de formación tuvo como fin buscar elementos diferenciadores que permitan encontrar nuestras fortalezas y oportunidades ante el avance científico y disciplinar de la Bibliotecología y Ciencias de la Información.

Como mecanismo utilizado, se dividieron las escuelas de formación bibliotecológica en dos grandes ejes: Ciencias de la Información y Bibliotecas Educativas. Cada eje contó con el apoyo de al menos diez profesores para su desarrollo; se consideró la realización de una matriz conjunta en que se identificaron de las escuelas estudiadas: país, universidad a la que pertenecen, titulaciones, tendencias, formación disciplinar y buenas prácticas.

Este análisis del contexto internacional de las escuelas de formación en las ciencias bibliotecológica y de la información permitió conocer y comprender cómo asumen los retos nacionales y mundiales otras casas de enseñanza con propósitos similares a los nuestros. La sociedad del conocimiento demanda de nuevas competencias, nuevas actuaciones e incidencia de las bibliotecas en todos los contextos: cultural, económico, social, educativo, político y en salud. Por lo tanto, el ejercicio de reflexión alcanzado permite valorarnos cualitativa y cuantitativamente en relación a otras experiencias de formación disciplinar.

6.2.1 Bibliotecología y Ciencias de la Información

Las tendencias en la formación disciplinar permiten ubicar campos o disciplinas que se articulan con la Bibliotecología en el perfil profesional del graduado. Entre las disciplinas se realizan sinergias e intercambios teóricos y metodológicos que influyen en el ámbito educativo y en la generación de conocimientos. Es posible valorar cómo se enriquece la Bibliotecología y los planes de estudios analizados de disciplinas como: la Filosofía y Letras, las Ciencias Sociales, la Informática y la Computación, las Humanidades y la Educación principalmente.

En países como Estados Unidos y Alemania hay una tendencia a la gestión de la información y utilización de las tecnologías para el análisis de datos; en Latinoamérica se puede encontrar una formación humanística y social, sensible a las brechas y desigualdades. Por ello, buena parte de la responsabilidad social del profesional en Bibliotecología está abocada a apoyar los procesos educativos, el derecho al acceso universal de la información y a la organización de colecciones de bibliotecas que suplan las necesidades de sus usuarios.

Las universidades analizadas tienen específicamente la formación en Ciencias de la Información asociada al núcleo de cursos en Bibliotecología, con titulaciones similares a la ofrecida por la EBCI; se puede destacar la contribución de Estados Unidos y Brasil en aumentar la teoría y las metodologías para producir conocimiento en Ciencias de la Información. Las otras universidades cuentan con una formación más orientada a la Bibliotecología con cierta orientación a temáticas como: Documentación, Contenidos digitales, Gestión de la información, Estudios de la información, Archivística, Ciencia de datos. En todos se puede ver reflejado el estudio de la Información como un eje transversal, que va más allá de los contenidos que estudia la Bibliotecología orientados a los servicios, procesos, productos y prácticas orientadas a la proyección social y cultural de las bibliotecas. En el estudio se pudieron constatar que 20 universidades coinciden con elementos curriculares y fines similares a los de la EBCI, de los que analizaron sus titulaciones y ejes que articulan el proceso de enseñanza aprendizaje. La procedencia de las universidades que sirven como modelo y pueden influenciar el desarrollo de la formación académica de la EBCI son: Brasil (3), España (3), Estados Unidos (3), México (2), Chile (2), Argentina (2), Canadá (1), Reino Unido (1), Alemania (1), Uruguay (1), Paraguay (1), Colombia (1).

Se obtuvieron un total de 90 líneas de investigación basada en las temáticas señaladas por el grupo de docentes, algunas de las cuales se abordan en la EBCI o son comunes en las diversas universidades analizadas. Las Escuelas Norteamericanas están muy enfocadas en los temas relacionados con las tecnologías de la información, principalmente las áreas de Ciencia de Datos y temáticas relacionadas con la computación como lo es el diseño web y la interacción humano computador. Los países latinoamericanos abordan líneas sobre diversos temas sociales y aplicaciones prácticas de la información, así como en temas de preservación, políticas de información, preservación del riesgo, fundamentos de la disciplina y gestión del patrimonio. Por parte de las escuelas de formación de Brasil se encuentran líneas de investigación en temáticas como: la gestión de conocimiento, la investigación disciplinar y el tratamiento de la información en diversos formatos.

En cuanto a la formación académica, los planes de estudio de las escuelas analizadas coinciden en cursos orientados a la investigación, procesamiento técnico de la información (catalogación y clasificación), estadística, desarrollo de colecciones, sistemas de información, usuarios, bibliografía, bibliometría, comunicación, entre otros. Llama la atención algunos cursos que estudian el comportamiento humano y la computadora, inteligencia artificial, Big data, procesos archivísticos, políticas de información, humanidades digitales, ontologías; mismos que se presentan comúnmente en la literatura científica disciplinar. Lo que hace ver que existen campos del conocimiento donde se puede incursionar poco a poco.

Se ubicaron 12 buenas prácticas que pueden replicarse en la EBCI, las cuales se presentan a continuación:

- Cursar materias optativas por parte de los estudiantes, con gran variedad de materias dependiendo el énfasis que se curse.
- Mayor flexibilidad en las opciones de titulación con énfasis diferentes.
- Los programas de maestría poseen doble titulación, por ejemplo, archivo y preservación digital.
- Desarrollo de material académico por parte del docente.
- Brindar la opción de cursar un plan de estudios a distancia.
- Prácticas profesionales amplias por encima de las 300 horas.
- Programas de prácticas profesionales consolidados donde el estudiante puede escoger sobre una lista de instituciones.
- Enseñanza extracurricular como programas de pasantías para los estudiantes.
- Conocimiento amplio del manejo de datos por los nuevos profesionales para trabajar en departamentos de Investigación y Desarrollo de las empresas.
- A los estudiantes se les solicitan varios cursos de idiomas donde adquieren las competencias base para hablar, escribir y comunicarse.
- Algunas universidades ofrecen programas extracurriculares de forma virtual para una formación extracurricular por ejemplo en Minería de Datos, Data Science entre otros.
- Algunas universidades solicitan a los postulantes que ingresan a Maestría hacer un examen de manejo de tecnología para cursar dicho programa.

El análisis curricular demuestra más afinidades que distancias entre los cursos de las escuelas de formación en Bibliotecología analizados y los que conforman el plan de estudios de la EBCI con énfasis en Ciencias de la Información. Existen algunos cursos en el exterior que van dirigidos al análisis de datos y metadatos que permiten predecir comportamientos, necesidades, interacciones entre las personas usuarias de plataformas digitales. Sobre el tema de Big data, inteligencia artificial, ciencia de los datos aún hay un faltante de experiencias y profesionales preparados para ir incorporando paulatinamente contenidos y, posteriormente, cursos sobre estos temas; mismos que se vienen perfilando como generadores de nichos laborales.

Una conclusión generalizada por el equipo que trabajó este abordaje contextual nacional e internacional es: nuestros esfuerzos formativos están bien orientados para responder a la sociedad costarricense con profesionales capaces de insertarse en procesos de gestión de información y de conocimiento; no obstante, debemos propiciar nuevos nichos de trabajo, mayor innovación y creatividad para reinventar posturas tradicionales de la profesión que logren incidir de manera significativa en las poblaciones que atendemos, que necesitan información y formación en habilidades informativas.

6.2.2 Bibliotecología y Bibliotecas Educativas

La Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información realizó durante el año 2020 un análisis riguroso de los planes de estudio de las principales universidades a nivel mundial que ofrecen algún componente de bibliotecas educativas, educación, bibliotecas escolares y lectura en los planes de estudio.

Se identificaron 8 universidades con programas de referencia para la EBCI en lo referente a Bibliotecas Educativas, estas universidades son: Universitat de Barcelona. Facultad de Información y medios audiovisuales, University of Houston, Texas A&M University-Commerce, University of Northern Iowa, Syracuse University. School of Information Studies, The University of the West Indies. The Faculty of Humanities & Education, University of British Columbia. School of Information, University of Illinois, Urbana-Champaign.

Al realizar el análisis de la información se identificó que la mayoría de estas universidades emiten los grados académicos de maestría, 6 universidades son estadounidenses, una de Jamaica y una española. En América Latina la mayoría de las Universidades revisadas en esta investigación no incluyen un título propiamente dicho en Bibliotecología enfocado en Bibliotecas Educativas, tal y como lo posee la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad de Costa Rica por lo que este es uno de los hallazgos más importantes, en Latinoamérica se carece de un título como el que posee la EBCI en Costa Rica.

En cuanto al tema de los principales contenidos identificados a modo de ejemplo se presenta una tabla con las principales áreas temáticas que forman parte de los planes de estudios revisados en el campo de las Bibliotecas Escolares.

Tabla 1.
Principales áreas temáticas a nivel internacional en el campo de las Bibliotecas Escolares.

Gestión de bibliotecas escolares.	Tecnologías de la información en organizaciones educativas.
Motivar el aprendizaje del siglo XXI en las bibliotecas escolares.	Servicios en bibliotecas y centros de información para jóvenes.
Alfabetización a través de las bibliotecas escolares.	Administración de medios de biblioteca escolar.
Gestión de bibliotecas Universitarias y especializadas	Gestión de bibliotecas escolares y públicas
Biblioteca como Centros de Recurso para el Aprendizaje y la Investigación.	Servicios de la biblioteca para niños y jóvenes
Bibliotecas públicas e infantiles.	Centros culturales, bibliotecas públicas y escolares.
Bibliotecas escolares y Universitarias.	Centro de aprendizaje integrado al currículo.
Unidades de Información especializadas en educación.	Servicios especializados para bibliotecas educativas.

Para mayor información sobre las otras áreas temáticas como: lectura, educación, y los datos completos de bibliotecas escolares debe revisarse el documento **Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información. Sección de Bibliotecas Educativas (2020). Análisis del Contexto Internacional en Bibliotecas Educativas. EBCI-UCR.**

El análisis de la *Tabla 1* muestra las principales áreas temáticas en las que se están enfocando las universidades que tienen programas de referencia para la EBCI, estas áreas temáticas son de mucha importancia para el desarrollo curricular ya que permitirá comparar ¿cuáles áreas se están enseñando? ¿Cuáles no se enseñan? y ¿cuáles se deben agregar a los programas de estudio en los próximos años?

Así mismo se identificaron 10 buenas prácticas que la EBCI puede replicar en sus labores considerando lo realizado en otras instituciones académicas de educación superior y relacionadas con la Biblioteca Educativa.

A continuación se detallan las prácticas:

1. Incorporación de prácticas profesionales y pasantías dentro del plan de estudios, que permiten enriquecer el aprendizaje de los estudiantes a través de experiencias en los entornos laborales en los que posteriormente se van a integrar.
2. Jornadas, encuentros, coloquios, congresos, simposios, fábrica de ideas y otro tipo de eventos académicos que permiten el intercambio y la presentación de proyectos y líneas de investigación, así como trabajos finales de graduación.
3. Desarrollo de aplicaciones y herramientas tecnológicas como libros electrónicos, blogs y repositorios en las que se difunde información actualizada sobre temas en tendencia e investigaciones en bibliotecología.
4. Desarrollo de unidades de investigación en donde se promueve la investigación científica y la creación de distintos proyectos académicos.
5. Descripción corta de cada uno de los cursos que integran el programa académico de las carreras, con la finalidad de orientar al estudiantado en el enfoque que se van a desarrollar los cursos.
6. Se identificaron planes de estudio con una serie de cursos optativos o electivos que complementan los mismos. La mayoría de estos cursos optativos son de cumplimiento obligatorio dentro del programa académico, así como con la característica que pertenecen a otras disciplinas, lo que permite ampliar y fortalecer los conocimientos adquiridos.
7. Se identificó que se llevaron a cabo diferentes iniciativas de extensión y de acción social que aportan de manera integral a las diferentes comunidades, tal como es el caso de la Facultad de Información y Comunicación de la Universidad Federal de Goiás, en Brasil, que participa en diferentes tipos de proyectos como creación de bibliotecas comunitarias en iglesias, centros educativos especiales o centros comunitarios, así como realización de actividades de promoción de la lectura y exposiciones de libros en distintas bibliotecas escolares.
8. Fortalecimiento de alianzas con otras universidades u otros centros de estudio para llevar a cabo distintas actividades y formulación de proyectos colaborativos.
9. Posibilidad de brindar las carreras no solo con la modalidad de estudio presencial, sino que se ofrecen otras modalidades como la virtual, para así alcanzar mayores poblaciones.
10. En sus cursos para optar al grado académico de licenciatura, algunas de las universidades ofrecen cursos sobre Literatura en el que se hace un recorrido por los principales escritores que han existido y los géneros literarios que se producen.

El análisis curricular demuestra muchas afinidades entre los cursos de las escuelas de formación en Bibliotecología analizados, así como una ventaja muy relevante como lo es tener el único programa de formación en el área en Bibliotecología con énfasis en Bibliotecas Educativas con un bachillerato y un título de licenciatura.

De las conclusiones más relevantes del equipo de trabajo es que Costa Rica es el país más fuerte en la región Centroamericana en Bibliotecología y Bibliotecas Educativas, ya que tres de las universidades públicas brindan esta carrera contemplando la rama pedagógica y brindando la posibilidad de obtener un título con una especialidad en la rama educativa.

La Universidad de Costa Rica es la única entidad de educación superior a nivel Latinoamericano que cuenta con un Bachillerato y una Licenciatura con énfasis en Bibliotecas Educativas que incluye, dentro de su plan de estudios, varios cursos específicos de la rama de la educación, así como cursos del área técnica bibliotecológica cuyos contenidos abarcan todos los tipos de biblioteca educativa: pública, municipal, universitaria y escolar, es decir, el profesional graduado de este énfasis puede desempeñarse en cualquiera de las bibliotecas educativas del país.

La EBCI está siendo pionera en la especialidad de Bibliotecas Educativas lo cual implica que se debe seguir fortaleciendo este énfasis para poder convertirlo en un punto de referencia a nivel latinoamericano y líder de la región latinoamericana.

6.2.3 Resultados del proceso de consulta a poblaciones durante la autoevaluación 2013-2018

Como parte del proceso de autoevaluación 2013-2018 de la EBCI con miras a la reacreditación de sus carreras, se realizó una consulta a las poblaciones de estudiantes, graduados y docentes de la EBCI, para conocer su visualización de la Escuela de Bibliotecología para los siguientes cinco años. La consulta se hizo en el año 2018 con el apoyo del Centro de Evaluación Académica (CEA) en el diseño, aplicación y tabulación de los resultados.

La síntesis que se presenta a continuación es un aporte de la OPLAU, a partir de las consultas hechas a las poblaciones antes indicadas, quienes respondieron a la pregunta: *¿Cómo visualiza usted la Escuela Bibliotecología y Ciencias de la Información en los próximos cinco años?*

Se resume a continuación los principales resultados de esta consulta, con base en el *"Informe de resultados de los cuestionarios aplicados a estudiantes, docentes y graduados de la Escuela Bibliotecología y Ciencias de la Información"* elaborado por la OPLAU a partir de las respuestas obtenidas de 197 estudiantes, 52 graduados y 24 docentes, quienes respondieron la pregunta:

Estudiantes

Las respuestas de los estudiantes se detallan a continuación:

- **Gestión Administrativa:** se visualiza a la Escuela con una gestión administrativa sumergida en las tecnologías de la información y en el uso de recursos tecnológicos, orientada a la virtualidad, con más alumnos, abarrotada de estudiantes y mayor eficacia. También, más cerca del

mercado laboral, adecuándose a las necesidades actuales, en crecimiento continuo, con diversidad de énfasis, actualizada, innovadora, con mayor promoción y mejor posicionada.

- **Plan de Estudios:** dentro de los aportes en esta categoría se menciona que se requiere de un plan de estudios actualizado, con más relación con TIC y con mayor cercanía con el mercado laboral.
- **Infraestructura:** se considera que la infraestructura de la Escuela es adecuada, sin embargo, se identificaron aportes que indican que se requiere de un edificio más grande, o un edificio nuevo, espacios más amplios, mayor espacio físico y con mejor equipamiento.
- **Recurso humano:** en cuanto a este tema, los estudiantes consideran que dentro de 5 años, ellos deben estar actualizados, con ideas innovadoras, con algunas mejoras del personal docente y que, a su vez tengan más experiencia en el ámbito laboral; así como también, contar con más personal administrativo para atender a la población estudiantil.
- **Formación Académica:** por su parte, se considera importante valorar la actualización de competencias de los estudiantes, por cuanto la formación integral es relevante y vital en este momento.
- **Oportunidades laborales:** se mencionan oportunidades que se pueden aprovechar a través de las TIC, para tener mayor impacto en el mercado laboral y generar una ampliación de áreas de trabajo.
- **Investigación:** en cuanto a la investigación, se visualiza que sea más profunda y que sean temas en beneficio de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información.

Docentes

Por su parte, el personal docente considera que la Escuela dentro de 5 años debe tener las siguientes características:

- **Gestión administrativa:** se visualiza a una Escuela posicionada y con más enfoque en la gestión administrativa, con las herramientas idóneas y el mejor software, así como también, más orientada a la tecnología, moderna y ágil. Asimismo, con docentes sin funciones administrativas pero además, que la Escuela este más vinculada con la educación costarricense, adecuar los procesos de enseñanza-aprendizaje, pensar en especializaciones y fomentar el emprendimiento.
- **Oportunidades laborales:** el personal docente considera que se pueden indagar nuevos ambientes laborales, mediante la búsqueda y preparación de dichos espacios, así como también ampliar su campo de acción hacia un enfoque al área de la industria.
- **Infraestructura y equipo:** por otra parte, es importante contar con una planta física que promueva estilos de vida saludable y ambientes de aprendizaje pertinentes.
- **Plan de Estudios:** el personal docente considera importante que, al cabo de 5 años se realice la actualización del plan de estudios, así como también promover mayor interés en el estudiantado para culminar los estudios.
- **Recurso Humano:** se considera importante velar por las habilidades, destrezas y conocimientos acordes al contexto actual, así como, analizar el tema de relevo generacional.

Graduados

A continuación, se presentan las opiniones de la población de graduados:

- **Gestión administrativa:** es importante crear una mayor vinculación con TIC, con más cercanía al mercado laboral, aumentar el abanico de especialidades, así como, el cambio de paradigmas, una Escuela posicionada, además, de incluir materia de sensibilización sobre diversidad.
- **Formación académica:** se visualiza a la Escuela formando profesionales empoderados, más allá de la formación de un bibliotecólogo, que produzcan nuevos conocimientos, asimismo, que cuenten con más herramientas o un mayor enfoque en el uso de las tecnologías, para generar innovación.
- **Plan de estudios:** los graduados consideran vitales los cursos de comunicación oral, de inglés y los relacionados con temas tecnológicos, así como también la actualización del plan de estudios.
- **Recurso humano:** en cuanto al recurso humano se desea que se trabaje el tema de cambio generacional. De igual forma, que se garantice que los docentes tengan la habilidad para enseñar y a la vez, que cuenten con experiencia.
- **Oportunidades laborales:** al cabo de 5 años, se visualiza a la Escuela abarcando nuevas áreas de conocimiento, para contar con mayores oportunidades laborales.
- **Proyección y acción social:** además, se visualiza a un Escuela que colabora con la sociedad, tanto en la parte social como tecnológica, dotando de información a todas las personas. De igual forma, abriendo camino en otros ámbitos fuera del contexto de una biblioteca.

Estos resultados se constituyeron un insumo muy relevante para la fase de elaboración del plan de acción de este plan estratégico.

7. PLAN DE ACCIÓN

A continuación se detalla el plan de acción de la EBCI para el período 2021-2025, que contiene los objetivos y estrategias establecidas por esta unidad académica. Las metas elaboradas están vinculadas con los ejes, objetivos y estrategias del documento "Ampliación del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2018-2020 y las políticas institucionales vigentes 2016-2020.

1. EJE: EXCELENCIA ACADÉMICA

Objetivo estratégico:

1.1. Fortalecer la oferta académica de grado y posgrado de la EBCI en todas sus sedes universitarias, con el fin de incidir, de manera pertinente, en el desarrollo académico integral, humanista e interdisciplinario y en las necesidades de la sociedad.

Estrategias:

1.1.1. Actualización permanente de planes de estudios.

1.1.2. Mejorar el proceso educativo en las instancias académicas mediante el uso de recursos pedagógicos y tecnológicos.

1.1.3. Fortalecer las carreras innovadoras que sean pertinentes para el desarrollo del país.

1.1.4. Impulsar por medio de estándares nacionales e internacionales el mejoramiento continuo en las actividades académicas.

Objetivo estratégico:

1.2. Impulsar la formación de alto nivel del personal académico, con el fin de mejorar la enseñanza, la acción social y la investigación de la Institución.

Estrategias:

1.2.1. Promover que las unidades académicas desarrollen planes de formación de alto nivel (posgrado) para asegurar el relevo generacional, así como la atención de las necesidades de las áreas emergentes.

1.2.2. Desarrollar un programa de mejoramiento del personal académico que facilite la actualización y la capacitación permanente.

1.2.3. Incentivar proyectos y programas de Docencia en las instancias académicas para fortalecer el proceso educativo en la Institución.

Objetivo estratégico:

1.3. Mejorar las condiciones de vinculación y estabilidad laboral para atraer y retener docentes.

Estrategias:

1.3.1. Mejorar las condiciones laborales del personal académico.

2. EJE: GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO

Objetivo estratégico:

2.1. Generar conocimiento científico, tecnológico y sociocultural innovador, que integre la docencia, la investigación, la acción social y las diferentes disciplinas, con el fin de contribuir al acervo del conocimiento en beneficio de la comunidad nacional e internacional.

Estrategias:

- 2.1.1. Potenciar actividades de generación de conocimiento en todas las unidades.
- 2.1.2. Fomentar el desarrollo de proyectos y actividades conjuntas entre las diferentes áreas del conocimiento.
- 2.1.3. Potenciar la investigación conjunta en los niveles nacional e internacional mediante redes académicas.
- 2.1.4. Fomentar la vinculación de los trabajos finales de graduación de la población estudiantil en el nivel de grado y posgrado con las líneas de investigación.
- 2.1.5. Fomentar proyectos innovadores desde la Bibliotecología, para contribuir con un desarrollo inclusivo y sustentable

3. EJE: TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO

Objetivo estratégico:

3.1. Fortalecer y mejorar la transferencia e intercambio del conocimiento generado en la relación entre la Universidad y la sociedad, para profundizar nuestros vínculos con distintos sectores de la comunidad nacional, con el propósito de mejorar la calidad de vida de la población.

Estrategias:

- 3.1.1. Potenciar más espacios de intercambio entre la Universidad y la sociedad en temáticas de impacto.
- 3.1.2. Fomentar y mejorar los espacios de difusión y divulgación de los resultados académicos que se desarrollan en la unidad académica para garantizar el acceso abierto, así como la confiabilidad de la información.
- 3.1.3. Consolidar la integración de la acción social a través de las redes multi, inter y transdisciplinarias a nivel institucional, comunitario, nacional e internacional.
- 3.1.4. Promover la innovación en los sectores productivos y sociales mediante la transferencia de conocimientos desarrollados por la Universidad de Costa Rica que atiendan las diferentes necesidades de la sociedad costarricense.

4. EJE: INTERNACIONALIZACIÓN

Objetivo estratégico:

4.1. Establecer redes de cooperación e intercambio que consoliden la posición de la UCR en el escenario académico internacional y fomenten la movilidad activa de docentes, estudiantes y personal administrativo, enriqueciendo nuestro acervo científico y cultural, a partir del contacto con la diversidad de experiencias.

Estrategias:

- 4.1.1. Fomentar el desarrollo de redes temáticas -formales y no formales-, en los ámbitos nacional e internacional.
- 4.1.2. Fomentar la movilidad de docentes, estudiantes y personal administrativo tanto nivel nacional como internacionalmente.

5. EJE: INCLUSIÓN SOCIAL Y EQUIDAD

Objetivo estratégico:

5.1. Fortalecer las acciones que promuevan una mayor equidad en el ingreso y en el proceso de permanencia hacia una exitosa conclusión de las metas académicas.

Estrategias:

- 5.1.1. Impulsar y fortalecer acciones para promover una mayor equidad en el ingreso de estudiantes.
- 5.1.2. Fortalecer acciones que favorezcan las experiencias de movilidad estudiantil internacional.
- 5.1.3. Fortalecer las acciones de acompañamiento estudiantil, para contribuir con la permanencia y la culminación de los estudios.
- 5.1.4. Fortalecer las acciones que promuevan el acceso de los estudiantes a los servicios brindados por la Vicerrectoría de Vida Estudiantil, utilizando aplicaciones vía web.

6. EJE: GESTIÓN INSTITUCIONAL

Objetivo estratégico:

6.1. Potenciar la pertinencia, la eficiencia, la sostenibilidad ambiental, la transparencia y la calidad de la gestión en función del quehacer sustantivo.

Estrategias:

- 6.1.1. Desarrollar un sistema de gestión de calidad de los procesos administrativos.
- 6.1.2. Desarrollar un modelo institucional de gestión del riesgo en desastres y atención de emergencias.
- 6.1.3. Fortalecer la Gestión en materia de Salud Ocupacional en Sedes y Recintos.
- 6.1.4. Fortalecer la cultura de planificación en los procesos, en aras de que contribuya al desarrollo y mejoramiento institucional.

8. SEGUIMIENTO

Para el debido seguimiento a la ejecución del plan estratégico, la EBCI constituirá una comisión interna de trabajo conformada por 3 docentes (Comisión de Estrategia Organizacional), los cuales se reunirán una vez al mes para revisar las principales acciones llevadas a cabo y el seguimiento a la matriz del Plan de Acción.

Esta comisión de trabajo, hará un seguimiento periódico a cada una de las metas propuestas en el plan, con el objetivo de medir el nivel de avance de cada una de éstas respecto al logro de los objetivos estratégicos establecidos. Esto permitirá a la EBCI contar con información fiable para tomar decisiones oportunas durante la ejecución del plan estratégico, así como ir valorando en qué metas se tienen avances y cuales presentan una oportunidad de mejora.

Para el seguimiento se empleará una matriz de autoevaluación provista por la OPLAU, que permitirá analizar periódicamente y en detalle, cada una de las metas e indicadores del plan, desde un punto de vista cualitativo y cuantitativo. Para la ejecución de las metas del PE la unidad académica, ha optado por una forma de trabajo conjunta, entre la dirección, las comisiones y los coordinadores de sección misma que permite considerar la opinión de los principales involucrados en el proceso institucional.

La EBCI hará un seguimiento del plan semestralmente en los meses de julio y diciembre de cada año. Al final de cada año, la Comisión de Estrategia Organizacional presentará un informe a la Dirección de la EBCI, con los principales resultados del plan y recomendaciones que puedan retroalimentar la mejora continua de las actividades sustantivas de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información.

9. REFERENCIAS

Universidad de Costa Rica. OPLAU (2020). *Informe de resultados de los cuestionarios aplicados a Estudiantes, Docentes y Graduados de la Escuela Bibliotecología y Ciencias de la Información*. San José: UCR-OPLAU.

Apéndice No. 1.
Distribución de tiempos docentes propios de la EBCI al primer ciclo 2021

Jornada	Tipo de nombramiento	Nombre	Especialidad	Área del Plan de Estudios que cubre	Años de experiencia docente en la EBCI	Grado Académico
1 TC	Interino	Rolando Herrera Burgos	Bibliotecología Informática Gestión de riesgos	Tratamiento de la información Tecnologías	7 años	Licenciatura
1 TC	Interino	Daniela Rodríguez Valerio	Bibliotecología Mercadeo	Mercadeo Investigación	3 años	Maestría
1 TC	Interino	Ana Cristina Bermúdez Duarte	Bibliotecología Administración Mercadeo	Administración	5 años	Maestría
½ TC	Interino	Saúl Meneses Quesada	Estadística	Estadística	7 años	Licenciatura
1 TC	Interino	Desirée Rodríguez Calvo	Bibliotecología	Tratamiento de la Información	5 años	Licenciatura
1 TC	Interino	Roberto Calderón Chacón	Bibliotecología	Tecnologías	2 años	Licenciatura
1 TC	Interino	Mayra Jiménez Méndez	Bibliotecología	Bibliotecas educativas	2 años	Licenciatura
1 TC	Reserva de plaza	Alejandro Unfried González	Bibliotecología Investigación	Investigación	11 años	Doctorado
1 TC	Interino	Ginneth Guillén Jiménez	Bibliotecología	Tratamiento de la información	2 años	Licenciatura
1 TC	Interino	Maikol Arias Alvarado	Bibliotecología Informática Administración de Negocios Gerencia	Tecnologías	9 años	Maestría
½ TC	Interino	Milena Castro Mora	Estadística	Estadística	2 años	Doctorado
1 TC	Interino	Grettel Mora Coto	Matemática Neuroeducación	Métodos cuantitativos	7 años	Maestría

1 TC	Propiedad	Marcela Gil Calderón	Bibliotecología Administración de negocios	Investigación Usuarios, Gestión de la Información	25 años	Maestría
1 TC	Propiedad	Magda Sandí Sandí	Bibliotecología Documentación Mercadeo	Administración Bibliotecas Educativas Investigación	34 años	Doctorado
1 TC	Propiedad	Lorena Chaves Salgado	Bibliotecología Literatura	Investigación Bibliotecas Educativas	14 años	Maestría
1 TC	Propiedad	Iria Briceño Álvarez	Bibliotecología Planificación curricular	Tratamiento de la Información	15 años	Maestría
1 TC	Propiedad	Ramón Masís Rojas	Bibliotecología Gestión de Proyectos	Estudios métricos	15 años	Maestría
1 TC	Propiedad	Ginnette Calvo Guillén	Bibliotecología Tecnología educativa	Servicios de información	11 años	Maestría
1 TC	Propiedad	Esteban González Pérez	Bibliotecología Gerencia de la Información	Servicios de información Investigación	15 años	Maestría
1 TC	Propiedad	Jairo Guadamuz Villalobos	Bibliotecología Tecnología	Tecnología Colecciones Servicios de información	6 años	Maestría
½ TC	Propiedad	Carlos Araya Rivera	Comunicación y Educación	Comunicación y bibliotecas educativas	7 años	Maestría

Fuente: Adaptado de Jefatura Administrativa, EBCL, mayo 2021.



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

EBCI

Escuela de
Bibliotecología y Ciencias
de la Información

